

**SET-4****Series €ABA€C****प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code 330**

रोल नं.

--	--	--	--	--	--	--	--

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 7 हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 25 प्रश्न हैं ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।
- Please check that this question paper contains 7 printed pages.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 25 questions.
- **Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.



**पर्यटन
TOURISM**



निर्धारित समय : $1\frac{1}{2}$ घण्टे

अधिकतम अंक : 30

Time allowed : $1\frac{1}{2}$ hours

Maximum Marks : 30



सामान्य निर्देश :

- (i) कृपया निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़िए ।
- (ii) यह प्रश्न-पत्र तीन खण्डों में विभाजित है, अर्थात् खण्ड क, खण्ड ख और खण्ड ग ।
- (iii) **खण्ड क** – 5 अंकों का है और इसमें रोजगार कौशल पर 6 प्रश्न हैं ।
 (क) प्रश्न संख्या 1 से 4 तक एक अंक के प्रश्न हैं । किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
 (ख) प्रश्न संख्या 5 और 6 दो अंकों के प्रश्न हैं । किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिए ।
- (iv) **खण्ड ख** – 17 अंकों का है और इसमें विषय विशिष्ट कौशल पर 16 प्रश्न हैं ।
 (क) प्रश्न संख्या 7 से 13 तक एक अंक के प्रश्न हैं । किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
 (ख) प्रश्न संख्या 14 से 18 तक दो अंकों के प्रश्न हैं । किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
 (ग) प्रश्न संख्या 19 से 22 तक तीन अंकों के प्रश्न हैं । किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- (v) **खण्ड ग** – 8 अंकों का है और इसमें 3 योग्यता-आधारित प्रश्न हैं ।
 प्रश्न संख्या 23 से 25 तक चार अंकों के प्रश्न हैं । किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- (vi) संबंधित खण्डों में दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।
- (vii) आबंटित अंकों का उल्लेख प्रत्येक खण्ड/प्रश्न के सामने किया गया है ।

खण्ड क

(रोजगार कौशल)

(3+2=5 अंक)

दिए गए 4 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

3×1=3

1. उद्यमिता और कौशल विकास को बढ़ावा देने के लिए प्रशिक्षण, परामर्श और अनुसंधान में लगे भारत सरकार के प्रमुख संगठन का नाम लिखिए । 1
2. एक उद्यमी के किन्हीं चार गुणों को सूचीबद्ध कीजिए । 1
3. ई-अपशिष्ट क्या है ? 1
4. पर्यावरण-हितैषी सामग्री क्या है ? पर्यावरण-हितैषी सामग्री के कोई दो उदाहरण दीजिए । 1

दिए गए 2 प्रश्नों में से किसी 1 प्रश्न का उत्तर दीजिए ।

1×2=2

5. उद्यमिता की किन्हीं दो विशेषताओं का उल्लेख कीजिए । 2
6. सौर ऊर्जा में हरित नौकरियों की व्याख्या कीजिए । 2

**General Instructions :**

- (i) Please read the instructions carefully.
- (ii) This question paper is divided into **three** sections, viz. – **Section A, Section B and Section C.**
- (iii) **Section A** is of **5** marks and has **6** questions on Employability Skills.
 - (a) Questions number **1** to **4** are **one** mark questions. Attempt any **three** questions.
 - (b) Questions number **5** and **6** are **two** marks questions. Attempt any **one** question.
- (iv) **Section B** is of **17** marks and has **16** questions on Subject Specific Skills.
 - (a) Questions number **7** to **13** are **one** mark questions. Attempt any **five** questions.
 - (b) Questions number **14** to **18** are **two** marks questions. Attempt any **three** questions.
 - (c) Questions number **19** to **22** are **three** marks questions. Attempt any **two** questions.
- (v) **Section C** is of **8** marks and has **3** Competency-Based Questions. Questions number **23** to **25** are **four** marks questions. Attempt any **two** questions.
- (vi) Do as per the instructions given in the respective sections.
- (vii) Marks allotted are mentioned against each section/question.

SECTION A**(Employability Skills)****(3+2=5 marks)***Answer any 3 questions out of the given 4 questions.**3×1=3*

1. Name the premier organisation of the Government of India, engaged in training, consultancy and research to promote entrepreneurship and skill development. 1
2. Enlist any four qualities of an entrepreneur. 1
3. What is e-waste ? 1
4. What is eco-friendly material ? Give any two examples of eco-friendly materials. 1

*Answer any 1 question out of the given 2 questions.**1×2=2*

5. Mention any two characteristics of entrepreneurship. 2
6. Explain green jobs in solar energy. 2



खण्ड ख

(विषय विशिष्ट कौशल)

(5+6+6=17 अंक)

दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

5×1=5

7. दर्शनीय स्थलों की यात्रा क्या है ? 1
8. एफ.ई.टी. और जी.आई.टी. का विस्तार कीजिए । 1
9. विविध लागत में क्या शामिल है ? 1
10. परिसंपत्तियों के मूल्यहास से आप क्या समझते हैं ? 1
11. दो अंतर्राष्ट्रीय व्यावसायिक यात्रा संगठनों के नाम लिखिए । 1
12. एन.टी.ओ. क्या है ? 1
13. “जी.डी.एस. प्रणाली में सभी प्रमुख एयरलाइन सी.आर.एस. के लिंक हैं ।” क्या यह कथन सही है या ग़लत ? 1

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

3×2=6

14. फ्रीडम टूर क्या है ? 2
15. पैकेज टूर के किन्हीं चार घटकों को सूचीबद्ध कीजिए । 2
16. लागत-आधारित मूल्य-निर्धारण क्या है ? 2
17. टी.ए.ए.आई. के उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए । (कोई दो) 2
18. 1978 में नियंत्रण मुक्त करने का सी.आर.एस. पर क्या प्रभाव पड़ा ? 2

दिए गए 4 प्रश्नों में से किन्हीं 2 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

2×3=6

19. ग्रुप इनक्लूसिव टूर के मामले में छोटी दूरी और लंबी दूरी की यात्रा हो सकती है । उन गतिविधियों का उल्लेख कीजिए जिनके लिए छोटी दूरी और लंबी दूरी की यात्रा उपयुक्त है । 3
20. ब्रेक-ईवन एनालिसिस क्या है ? टूर व्यवसाय में ब्रेक-ईवन के महत्त्व पर प्रकाश डालिए । 3
21. सरकार और व्यावसायिक संस्थाओं के बीच सौहार्दपूर्ण संबंधों का क्या महत्त्व है ? (कोई तीन) 3
22. जी.डी.एस. के सार्वजनिक इंटरफेस की किन्हीं दो श्रेणियों की व्याख्या कीजिए । 3



SECTION B
(Subject Specific Skills) (5+6+6=17 marks)

Answer any 5 questions out of the given 7 questions. 5×1=5

7. What is Sightseeing Tour ? 1
8. Expand FIT and GIT. 1
9. What is included in Miscellaneous Cost ? 1
10. What do you understand by Depreciation of Assets ? 1
11. Name two international professional travel organisations. 1
12. What is NTO ? 1
13. "The GDS system has links to all major airline CRS." Is this statement True or False ? 1

Answer any 3 questions out of the given 5 questions. 3×2=6

14. What is Freedom Tour ? 2
15. Enlist any four components of Package Tour. 2
16. What is Cost-based pricing ? 2
17. Mention the objectives of TAAI. (Any two) 2
18. What was the impact of deregulation in 1978 on CRS ? 2

Answer any 2 questions out of the given 4 questions. 2×3=6

19. There can be short-haul and long-haul travel in case of the Group Inclusive Tour. Mention the activities for which the short-haul and long-haul travel are suitable. 3
20. What is Break-even Analysis ? Bring out the importance of Break-even in tour business. 3
21. What is the importance of harmonious relations between government and professional bodies ? (Any three) 3
22. Explain any two categories of public interfaces of GDS. 3



खण्ड ग

(योग्यता-आधारित प्रश्न)

(2×4=8 अंक)

दिए गए 3 प्रश्नों में से किन्हीं 2 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

2×4=8

23. दूर ऑपरेटर को दूर ब्रोशर डिज़ाइन करना होता है । दूर ब्रोशर में क्या जानकारी शामिल की जानी चाहिए ? उसे कैसे सुनिश्चित करना चाहिए कि दूर ब्रोशर आकर्षक है और ग्राहकों का ध्यान आकर्षित करता है ? 4
24. दूर लागत के घटकों को उनके संगत प्रतिशत के साथ दर्शाने वाली तालिका बनाइए । 4
25. ऐमाड्यूस पर टिप्पणी लिखिए । 4



SECTION C
(Competency-Based Questions) **(2×4=8 marks)**

Answer any 2 questions out of the given 3 questions.

2×4=8

- 23.** The Tour Operator has to design a Tour Brochure. What information should be included in the Tour Brochure ? How he should make sure that the Tour Brochure is attractive and catches the attention of the customers ? 4
- 24.** Draw the table depicting components of Tour Cost with their corresponding percentage. 4
- 25.** Write a note on Amadeus. 4