

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

Candidates must write the Code on  
the title page of the answer-book.

- آپ جانچ لیجیے کہ اس پرچم میں چھپے صفات کی تعداد 12 ہے۔
- پرچم کے دائی طرف چھپا کوڈ نمبر طالب علم کو اپنی جواب کاپی کے ناتھلی صفحہ پر لکھنا ہوگا۔
- آپ دیکھ لیجیے کہ پرچم میں چھپے سوالات کی تعداد 25 ہے۔
- کسی بھی سوال کا جواب لکھنے سے پہلے سوال کا سیریل نمبر ضرور جواب کاپی میں لکھیں۔
- سوال کا پرچم پڑھنے کے لیے 15 منٹ کا وقت دیا گیا ہے۔ سوال کے پرچم کو 10.15 منٹ پر قسمیں۔
- کیا جائے گا۔ 10.15 a.m. سے 10.30 a.m. تک طلباء صرف پرچم میں گئے اور اس وقت کے دوران وہ جواب کاپی پر کچھ نہیں لکھیں گے۔

- Please check that this question paper contains 12 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 25 questions.
- Please write down the Serial Number of the question before attempting it.
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

## کاروباری علوم (علم تجارت)

## BUSINESS STUDIES

(Urdu Version)

وقت: ۳ گھنٹے

کل نمبر: ۸۰

*Time allowed : 3 hours*

*Maximum Marks : 80*

## عامہ پڑا یات:

- (i) 1 نمبر کے سوال کا جواب ایک لفظ یا ایک فقرہ تک ہو سکتا ہے۔
- (ii) 3 نمبروں کے سوال کا جواب 50 سے 75 الفاظ تک ہو سکتا ہے۔
- (iii) 4 یا 5 نمبروں کے سوال کا جواب 150 الفاظ تک ہو سکتا ہے۔
- (iv) 6 نمبروں کے سوال کا جواب 200 الفاظ تک ہو سکتا ہے۔
- (v) ایک سوال کے بھی حصوں کے جواب ساتھ ساتھ لکھیے۔

1 - 1 'لامرکنیت' کی تعریف بیجیے۔

1 - 2 منصوبے کی ایک قسم کے طور پر 'طریقہ' کا مطلب بتائیے۔

3 - سورج نے چالکیٹ بنانے کا کاروبار شروع کرنے کا فیصلہ کیا۔ اس نے پہلے سال میں سیلز پر 10% منافع کمانے کا نشانہ مقرر کیا۔ ایک اچھے کاروباری کی حیثیت سے وہ کاروبار کے مستقبل کے بارے میں جو کہ غیر یقینی تھا فکر مند تھا۔ اس نے معلومات حاصل کیں کہ چالکیٹ کی مانگ دن بہ دن بڑھ رہی ہے۔ اس معلومات کا استعمال اس نے مستقبل میں ایک بنیاد کی شکل میں کیا، اور اس میں اپنی ٹیم کو شریک کیا۔ جمع کی گئی معلومات کی بنیاد پر مقاصد کی تکمیل کے لیے اس نے جدید طریقوں کا پتہ لگانے کی غرض سے آئندہ ہفتے میں ایک میٹنگ کی۔

میٹنگ کے ایک کام کے سلسلہ عمل سے متعلق پہلے دو مرحلوں کی فہرست دیجیے جو سورج نے اختیار کیے۔

4۔ پینٹ کی صنعت میں مختلف اقسام کے پینٹوں کی تیاری کے لیے خام مال کو الگ الگ تناسب میں پڑویں کے ساتھ ملایا جاتا ہے۔ پینٹ تیار کرنے والی کمپنیوں کو ایک مخصوص خام مال آسانی سے اور پابندی سے دستیاب نہیں ہے۔ بونلر پینٹس کمپنی کو بھی اس مسئلے کا سامنا ہے اور اسی وجہ سے آرڈر دینے اور مال کو حقیقی شکل میں حاصل کرنے کے درمیان وقت لگتا ہے۔ لیکن جب ایک بار خام مال حاصل ہو جاتا ہے تو اسے تیار مال میں تبدیل کرنے میں کم وقت لگتا ہے۔

1 اس صنعت کے کاروباری سرمائی کی ضرورت کو متاثر کرنے والے سبب کی بچان کیجیے۔

5۔ کوئی سرمایہ کار 91 دنوں کی مدت کے لیے  $\text{₹} 20,000$  ٹریزری ڈل میں لگانا چاہتا تھا۔ جب اس نے ریزرو بینک آف انڈیا سے اس مقصد کے لیے رابطہ کیا تو اسے معلوم ہوا کہ یہ ممکن نہیں تھا۔

1 سرمایہ کار کے ذریعے ٹریزری ڈل میں سرمایہ نہ لگائے جاسکنے کے سبب کی بچان کیجیے۔

6۔ ”مارکیٹنگ مینیجنمنٹ“ کے فاسفوں کی سمجھا ہم کیوں ہے؟

7۔ تحفظ صارفین میں 1986 کے تحت ڈسٹرکٹ کنز یور ڈسپیلو ٹس رڈرسل فورم (ضلعی فورم برائے رفع تنازعات) کا تشكیلی ڈھانچہ بتائیے۔

8۔ پچھر بھگانے والے پروڈکٹ کے پیکچر کے لیبل پر ”ایک خریدیے ایک مفت پائیے“ چھپا ہوا ہے۔

1 اس بیان کے ذریعے لیبلنگ کے عمل کی وضاحت کیجیے۔

- 9

(i) آغاز (ii) اختیار اور (iii) ترسیل کے بہاؤ کی بنیاد پر رسمی اور غیر رسمی تنظیم میں اشیاز

3 کیجیے۔

3 10. روزگار انٹرو یو کے بعد اور ملازمت کی پیشکش سے پہلے انتخاب کے عمل کے مرحلوں کو بیان کیجے۔

11. سندھیا منی سنس انٹر پرائز کی ایک کامیاب میجر ہے۔ اس کے تحت کام کرنے والے 12 افراد کی ایک ٹیم ہے۔ وہ انھیں اپنے مقصد کے تعین اور فیصلہ لینے کی تحریک دیتی ہے۔ وہ ان کے خیالات کا احترام اور ان کی حمایت کرتی ہے تا کہ وہ اپنے فرائض انجام دے سکیں اور تنظیمی مقاصد کی تکمیل کر سکیں۔ انتظام کی دیکھ بھال کرنے اور کثروں کو برتوئے کارلانے کے لیے وہ گروپ کے اندر کی طاقتلوں کا استعمال کرتی ہے۔

ایک ذہین میجر کے طور پر بعض اوقات وہ غیر رسمی ترسیل کے ثبت پہلوؤں کو کام میں لاتی ہے۔ اس طرح وہ متنوع مفادات کو یکجا کر پاتی ہے اور یہ یقینی بناتی ہے کہ اہداف پورے ہو جائیں۔

(a) لوگوں کے روئیے کو متأثر کرنے کے لیے کئی اصول اور اسالیب ہیں۔ سندھیا نے اختیار پر مبنی جو طریقہ یا اسلوب استعمال کیا اُس کی نشاندہی کیجیے۔

(b) مندرجہ بالا و ثبت پہلو بیان کیجیے جن کا استعمال سندھیا ایک ذہین میجر کی حیثیت سے کر رہی ہے۔

3 12. کسی کمپنی کا رہن آن انویسٹمنٹ (ROI) گذشتہ تین سال کے لیے 12% - 10 کے درمیان ہے۔ اس کی مستقبل کی قائم سرمائیت کی ضروریات کو فائزنس کرنے کے لیے قرض حاصل کرنے کے

مقصد سے اس کے پاس مندرجہ ذیل تبادلات ہیں :

تبادل 'A' شرح سود 9%

تبادل 'B' شرح سود 13%

تبادل 'A' یا تبادل 'B' میں سے قرض کا کون سا ذریعہ بہتر ہے ؟

3 یہ بھی بیان کیجیے کہ یہ فیصلہ لینے میں کس تصور سے کام لیا گیا ہے۔

3 13۔ کاروبار کے نقطہ نظر سے تحفظ صارفین کے کئی دو نکتوں کی مختصر اوضاحت کیجیے۔

14۔ ارادھنا اور گندھارا 'میکولمیڈ' میں دوالگ الگ شعبوں کے سربراہ ہیں۔ وہ قابلِ مشیر ہیں اور کارکردگی کو بہتر بنانے میں اپنے متعلقہ شعبوں کے ملازمین کو ترغیب والانے کی صلاحیت رکھتے ہیں۔ تاہم کمپنی کے مقاصد پر زور دینے کے بجائے خوداپنی سرگرمی کے میدان میں آگے بڑھنے کے جذبے نے ان شعبوں کے درمیان تعامل میں رکاوٹ ڈالی ہے جن کی سربراہی ارادھنا اور گندھارا کر رہے ہیں۔ اکثر یہیں شعبہ جاتی ٹکڑاؤ کے واقعات ہوتے ہیں۔ اور وہ ناموفق ہو گئے ہیں۔ یہ بات تنظیمی مقاصد کی تکمیل میں نقصان دہ ثابت ہوتی ہے۔ صورت حال اس حد تک خراب ہو گئی کہ 'میکولمیڈ' کے سی ای او نے ایک صلاح کارشی کی خدمات مسئلے کو حل کرنے کے لیے حاصل کی ہیں۔ صورت حال کا قریب سے مطالعہ کرنے کے بعد رشی کو معلوم ہوا کہ مسئلے ارادھنا اور گندھارا دونوں کی غیر چکداری اور محدود تناظر کی وجہ سے پیدا ہوا ہے۔ اس کا خیال ہے کہ اس تنظیمی ڈھانچے کی وجہ سے ہوا جو 'میکولمیڈ' نے اختیار کیا ہے۔

مندرجہ بالا معلومات سے 'میکولمیڈ' کے تنظیمی ڈھانچے کی پہچان کیجیے اور اس طرح شناخت کیے گئے ڈھانچے کے کوئی تین فائدے بتائیے۔

- 15 - 2015 میں نوین نے مبینی میں اپنی عیش و آرام کی زندگی چھوڑ دی جہاں وہ بلوبرڈ لمسٹیڈ میں شجر کی

حیثیت سے کام کرتا تھا۔ وہ بیگم پور، چھتیس گڑھ متعلق ہو گیا تاکہ اپنی 25 ایکڑ موروثی آرائی کو زخمیز فارم میں تبدیل کرنے کا اپنی دادی کا خواب پورا کر سکے، اس کے لیے اس نے مخصوص اهداف مقرر کیے اور ان اهداف کو حاصل کرنے کی تیاری کے لیے سرگرمیاں بھی شروع کیں۔ ہر سرگرمی ایک چلنچ تھی کیونکہ کاشتکاری سے وہ بالکل ناواقف تھا۔ زمین کی بھرائی سے لے کر صحیح ہونے تک اس نے ہر سرگرمی سیکھی۔ کاشتکاروں کی مدد کے لیے خود اپنی کمپنی انوویٹیو ایگری کلچر سولیوشنز پرائیویٹ لمسٹیڈ کی شروعات کی۔

شروع میں تو بہت مشکل پیش آئی کیونکہ ایک شہری نوجوان پر کسی کو بھروسہ نہیں تھا کہ وہ کاشتکاروں کو یقینی کرنا سکھائے گا۔ لیکن جب تمام باتوں پر تفصیل سے بات چیت ہوتی تو کسان اس کی باتوں میں دلچسپی لینے لگے۔ وہ یہ یقین بنانا چاہتا تھا کہ آئندہ واقعات متاثر طور پر کمپنی کے لیے سب سے زیادہ مفید ہوں۔ سیلز کی آمدی سے اس نے پروڈکشن اور سیلز کا ایک سالانہ منصوبہ تیار کیا۔

اس نے یہ بھی دیکھا کہ کسان صرف دھان اگاتے تھے جو بس 4 - 3 مہینے کی سرگرمی تھی اور زمین سال کے باقی 9 - 8 مہینے خالی پڑی رہتی تھی۔ اس نے نہ صرف مختلف تباولات کی نشاندہی کی بلکہ ان کا جائزہ بھی لیا جس کے ذریعے ہمیتوں کو باقی مہینوں میں استعمال کیا جاسکے۔ صحیح دوراندیشی اور منطقی

اور منظم سوچ کے ذریعے جو تمام حقائق کے تجزیے پر مبنی تھی تمام تبادلات کی چھان بین کی گئی اور جائزہ انجام دیا گیا۔ اس نے کسانوں کے سامنے ایک منصوبہ پیش کیا جس میں دھان کی فصل کی کٹائی کے بعد سبز یا انہوں کا آگئی جاسکتی ہیں۔

مذکورہ بالامعاطلے سے منیجمنٹ کے کاموں میں سے ایک کی خصوصیات پر روشنی پڑتی ہے۔

4 مذکورہ بیان میں سے سطروں کو قتل کرتے ہوئے ان خصوصیات کی نشاندہی اور وضاحت کیجیے۔

4 16۔ منیجمنٹ کے انضباطی عمل کی اہمیت کے کہنی چار لکات کی وضاحت کیجیے۔

17۔ اسپتا لوں کے معروف سلسلے "گڈ کیسر ہاسپیٹلز" کے سی۔ ای۔ او۔ رام مورتی نے اپنی تنظیم کے ڈاکٹروں کو اچھے کام کے لیے انعام دینے کا فیصلہ کیا۔ اس کے لیے انہوں نے دوئینگ ٹرافیاں قائم کیں۔

ایک ان ڈاکٹروں کی انتحک محنت کے اعتراف اور ستائش کے لیے جو مریضوں کی بے لوث خدمت کرتے ہیں، ہمیلتھ کیسر اچیورز ٹرانی، اور دوسری نوزائیدہ بچپوں کی زندگی بچانے میں ڈاکٹروں کے غیر معمولی کام کے اعتراف میں، بیٹھ بچاؤ، ٹرانی۔

سی ای اولمک بھر کے دیہی علاقوں میں خدماتِ صحت کو بہتر بنانا بھی چاہتے تھے۔ انہوں نے فیصلہ کیا کہ تمام ڈاکٹروں کو دیہی علاقوں میں کم از کم چھ مہینے کے لیے لازماً خدمت انجام دینی چاہیے۔

ساتھی انہوں نے یہ بھی طے کیا کہ مقامی طور پر نیم طی عملے کی تقریبی کی جائے:

- (a) گذ کیز ہاسپٹلز نے رنگ ٹرافیوں کے ذریعے اپنے ڈاکٹروں کو جوڑا فیاں دیں اس کی پہچان کیجیے۔
- (b) پارٹ 'a' میں شناخت کردہ ترغیب (incentive) کے ذریعے ڈاکٹروں کی کوئی ضرورت پوری ہوگی، بیان کیجیے۔
- (c) ایسی کوئی دو قدر میں بتائیے جن کا پیغام گذ کیز ہاسپٹلز کے سی ای او معافشہ تک پہنچانا چاہتے ہیں۔

18۔ سکیورٹیز ایڈا چینج بورڈ آف انڈیا کے تحفظی کاموں (protective functions) کو بیان کیجیے۔

19۔ سُمیت نے ٹی جی الکٹرونکس لمسٹڈ سے مشہور بر انڈا یم جی (MG) کی آئی ایس آئی مارکہ والی واشنگ مشین خریدی۔ دکاندار نے مشین لگانے کے لیے دو دن انتظار کرنے کے لیے کہا۔ اس کے دوست وو یک کو نئے الکٹرونک سامانوں کا تجربہ کرنے کا بہت شوق تھا۔ اس نے سُمیت پر دباؤ ڈالا کہ مشین لگانے کے لیے کمپنی کے نمائندے کی کوئی ضرورت نہیں ہے اور یہ کہ وہ مشین لگاسکتا ہے۔ تو ان دونوں نے تیار کنندہ کی ہدایت پر عمل کیے بغیر مشین لگاتی۔ شروع میں تو مشین نے کام کیا اور ڈھلانی بھی اچھی تھی۔ لیکن دو دن کے بعد واش سائیکل کے درمیان رکنے لگی۔ سُمیت اور وو یک نے ہر ممکن کوشش کر لیکن ناکام رہے۔ سُمیت نے ٹی جی الکٹرونکس لمسٹڈ سے رابطہ کیا جس نے یہ عذر پیش کرتے ہوئے کہ مشین کمپنی سے نہیں لگوانی گئی تھی وہ کوئی خدمت فراہم نہیں کریں گے۔

- (a) اس ذمہ داری کا بیان کیجیے جو سمیت کو ایک باخبر صارف کی حیثیت سے کمپنی کی خدمات حاصل کرنے کے لیے پوری کرنی چاہیے تھی۔
- (b) کہی دو حقوق کی خصر اوضاحت کیجیے جن کا استعمال سمیت پارٹ (a) میں شناخت کردہ ذمہ داری پوری کر لینے پر کرتا۔
- 4 20۔ کو آرڈی نیشن کا کیا مطلب ہے؟ اس کی کوئی چار خصوصیات بیان کیجیے۔
- 5 21۔ کوناک لمسیڈ، الکترونی سامان تیار کرنے والی کمپنی ہے جو شیو پوری مدھیہ پر دیش میں واقع ہے۔ وہ اپنی مسابقت کا رالکترونی سامان بنانے والی کمپنی کے مقابلے میں بہت کم منافع کاری ہے۔ نووا لمسیڈ مبینی میں واقع ہے۔ کوناک اور نوادنوں کے اعمال برائے راست سرمایہ کاروں، صارفین، مسابقت کاروں اور فراہم کاروں سے متاثر ہوتے ہیں جو اپنے متعلقہ ٹھکانوں سے مخصوص ہیں۔ اس کے علاوہ اس میدان کی کمپنیاں معیشت میں زر کی فرائی، خاندانوں کی ترکیب، ٹیکنولوژی میں تبدیلیوں جیسے اسباب سے بالواسطہ متاثر ہوتی ہیں۔
- (a) مندرجہ بالا پیرا گراف میں جس تصور پر بحث کی گئی ہے اس کی پیچان کر کے اس کی خصوصیات بیان کیجیے۔
- 5 (b) اس تصور کی اہمیت کے چار لکھات بھی بیان کیجیے۔

22۔ اشوك الویرا (Aloeevera) فارم شروع کرنے سے متعلق ضرورت معلومات اور جہارتیں حاصل کرنے کے بعد دنیا بھر میں الویرا مصنوعات کا سب سے بڑا مینیوپیکچر بننا چاہتا تھا۔ اس نے مشاہدہ کیا کہ پروڈکٹس مہنگی ہوتی ہیں اور ان کی مانگ سپلانی مقابلے میں زیادہ ہے۔ اسے ایسے طریقوں اور تجربوں کو بھی فروغ دینے کا شوق تھا جو اقتصادی طور پر عمل میں لائے جاسکتے ہوں، ماحولیاتی اعتبار سے مؤثر ہوں اور اس کے ساتھ ہی عوام کی صحت کا تحفظ بھی کریں۔

اشوك کی اصل فکر اس رقم کے بارے میں تھی جو صارف الویرا پروڈکٹ کی قیمت کے طور پر ادا کرے گا۔ وہ یہ بھی سوچتا تھا کہ اس کے لیے مسابقت کاروں کی قیمتیں اور ان کے متوقع رد عمل کا بھی لحاظ رکھنا چاہیے۔

معلومات جمع کرنے اور ان کا تجزیہ کرنے کے بعد اسے معلوم ہوا کہ صارفین کسی پروڈکٹ کی قدر کاموازنہ پیسے کی قدر سے کرتے ہیں جس کی ادائیگی انھیں کرنی پڑتی ہے۔ صارفین کوئی پروڈکٹ خریدنے کے لیے اسی وقت تیار ہوں گے جب وہ سمجھ لیں گے کہ پروڈکٹ کی قدر کم از کم اس پیسے کی قدر کے برابر ہے جو وہ ادا کریں گے۔

چونکہ وہ ایک نئے بازار میں داخل ہو رہا تھا اس لیے اسے محسوس ہوا کہ وہ شاید تمام لاگتوں کو پورا نہ کر سکے۔ وہ جانتا تھا کہ جب تک کمترین منافع کے علاوہ تمام لاگتوں کو پورا نہ کر لیا جائے کاروبار کو زندہ رکھنا ممکن نہ ہو گا۔

اس نے مسابقت کاروں کے پروڈکٹس کے معیار اور ان کی خصوصیات کی چھان بین کی اور صارفین کے متوقع رد عمل کا پتہ لگایا۔ ان باتوں کے پیش نظر اس نے پیکیجنگ میں بعض منفرد خصوصیات کے اضافے کا فیصلہ کیا اور یہ بھی کہ پروڈکٹس کی مفت حوالگی گھروں پر کی جائے۔

مندرجہ بالامعاں میں کا تعلق ایک تصور سے ہے جسے موثر مسابقتی مارکیٹنگ حکمتِ عملی کہا جاتا ہے۔ مکمل مسابقت کے حالات میں زیادہ تر کمپنیاں سامانوں اور خدمات کی مارکیٹنگ میں ایک دوسرے سے مسابقت کرتی ہیں۔

- (a) اس تصور کی پہچان کریں۔
- (b) اس طرح شناخت کردہ تصور سے متعلق مندرجہ بالامعاں میں زیر بحث لائے گئے کہیں چار اسباب کی مختصر اوضاحت کریں۔

5

23. کرن ناچھنے نے تین ماہ پہلے اپنے بیمار باپ سے ڈی نارچھہ موڑ کمپنی، کوا پنے ہاتھ میں لیا۔ ماضی میں کمپنی کی کارکردگی اچھی نہیں تھی۔ کرن نے کمپنی کی کارکردگی کو بہتر بنانے کا تہبیہ کر لیا تھا۔ اس نے یہ مشاہدہ کیا کہ پروڈکشن کے طریقے اور فیکٹری میں ملازمین کا انتخاب سائنس فک نہیں تھے۔

وہ سمجھتا تھا کہ کارکردگی کو زیادہ کرنے کے لیے ایک ہی بہترین طریقہ ہوتا ہے۔ وہ یہ بھی محسوس کرتا تھا کہ ایک بار طریقہ بن جائے تو اس بہترین طریقے کو سیکھنے کی تربیت کمپنی کے کارکنان کو دی جانی چاہیے۔

اس نے پروڈکشن مینیجر سے بہترین طریقہ وضع کرنے اور ضروری تربیت دینے کے لیے کہا، پروڈکشن مینیجر نے کاموں کی تربیت، افراد، مشینوں اور خام مال کی جگہ سے لے کر گا ہوں کو پروڈکٹ کی حوالگی تک کے مختلف پیرا میٹروں کو کام میں لاتے ہوئے یہ طریقہ تیار کیا۔ یہ طریقہ پوری تنظیم میں نافذ کیا گیا۔ اس سے پیداوار بڑھانے، معیار کو بہتر بنانے، لاگت اور پیشج گھٹانے میں مدد ملی۔

سائنس فک مینیجر کے ان اصولوں اور تکنیکوں کی شناخت اور وضاحت کیجیے جن پر مندرجہ بالا معاں میں پروڈکشن مینیجر نے عمل کیا۔

6

24۔ 'موگا انڈسٹریز مسٹریڈ' نے مدوراتی شہر کی ایک معروف یونیورسٹی سے مختلف تیکنکی اور ماہر انسان ملازمتوں پر کارکنان کی تقری کے لیے رابطہ کیا۔ انھوں نے تنظیم کے اندر مختلف خالی جگہوں پر، تباشیا، رشتو، گرِ ما اور چیتن کا انتخاب کیا۔

انتخاب اور تقری کے بعد 'موگا انڈسٹریز مسٹریڈ' نے محسوس کیا کہ ملازمین کو ان کی ذمہ داریوں کی بہترادائیگی کے قابل بنانے کے لیے ان کی مہارت و میں اضافے اور ان میں شبہ رجحانات پیدا کرنے کی ضرورت ہے۔ کمپنی کو یہ محسوس ہوا کہئی مہارتیں سیکھنے سے ملازمین کی کارکردگی بہتر ہو گی۔ اس لیے کمپنی نے اس کارروائی کا فیصلہ کیا۔

(a) عملہ کاری کے اس مرحلے کا نام بتائیں جس کے بارے میں کمپنی نے کارروائی کرنے کا فیصلہ کیا۔

6 (b) اس اقدام سے 'موگا انڈسٹریز مسٹریڈ' کے پہنچنے والے فوائد بیان کیجیے۔

6 25۔ کسی تنظیم کی قائم سرمائیت کی ضروریات کو متأثر کرنے والے کہی چار اسباب کی مختصر اوضاحت کیجیے۔