

Series : TYM

राल न.

--	--	--	--	--	--	--

Roll No.

परोक्षार्थी काड का उत्तर-पस्तिका क मख-पष्ठ पर अवश्य लिख ।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

- कपया जाच कर ल कि इस प्रश्न-पत्र म मद्रित पष्ठ 4 ह ।
- प्रश्न-पत्र म दाहिन हाथ को आर दिए गए काड नम्बर का छात्र उत्तर-पस्तिका क मख-पष्ठ पर लिख ।
- कपया जाच कर ल कि इस प्रश्न-पत्र म 22 प्रश्न ह ।
- कपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करन स पहल, प्रश्न का क्रमाक अवश्य लिख ।
- इस प्रश्न-पत्र का पढ़न क लिए 15 मिनट का समय दिया गया ह । प्रश्न-पत्र का वितरण पवाह्न म 10.15 बज किया जाएगा । 10.15 बज स 10.30 बज तक छात्र कवल प्रश्न-पत्र का पढ़न आर इस अवधि क दारान व उत्तर-पस्तिका पर काइ उत्तर नहीं लिखग ।
- Please check that this question paper contains 4 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 22 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

## फटकर व्यापार को गतिको DYNAMICS OF RETAILING

निधारित समय : 2 घण्ट

Time allowed : 2 hours

अधिकतम अक : 50

Maximum Marks : 50

सामान्य निदश :

- सभी प्रश्न अनिवाय ह ।
- प्रश्न सख्या 1 स 8 तक बहुविकल्पीय प्रश्न ह तथा प्रत्यक प्रश्न एक-एक अक का ह ।
- प्रश्न सख्या 9 स 14 तक अत लघउत्तरीय प्रश्न ह तथा प्रत्यक प्रश्न दा-दा अका का ह ।
- प्रश्न सख्या 15 स 19 तक लघउत्तरीय प्रश्न ह तथा प्रत्यक प्रश्न तीन-तीन अका का ह ।
- प्रश्न सख्या 20 स 22 तक दीघ उत्तरीय प्रश्न ह तथा प्रत्यक प्रश्न पाच-पाच अका का ह ।

**General Instructions :**

- (i) *All questions are compulsory.*
- (ii) *Question No. 1 to 8 are multiple choice questions and each question carry **one** mark.*
- (iii) *Question No. 9 to 14 are very short answer questions and each question carry **two** marks.*
- (iv) *Question No. 15 to 19 are short answer questions and each question carry **three** marks.*
- (v) *Question No. 20 to 22 are long answer questions and each question carry **five** marks.*

**खण्ड-क**

**SECTION-A**

1. य भण्डार विभिन्न प्रकार क अनन्य उत्पाद कम कोमत पर प्रदान करत ह **1**  
(क) सपर बाज़ार (ख) सविधा भण्डार (ग) हाइपर मार्केट (घ) उपरोक्त सभी  
These stores provide a variety of exclusive merchandise at low price :  
(a) Super Market (b) Convenience Stores (c) Hyper Market (d) All of the above
2. खदरा व्यापार न हमार जोवन म परिवतन तथा \_\_\_\_\_ परिवतन ला दिया ह । **1**  
(क) हम इसक बिना जोन को विधि म (ख) हमार नहीं जोन को विधि म  
(ग) हमार जोन को विधि म (घ) उपरोक्त काइ नहीं  
Retail has changed our lives and changed the  
(a) way we live without it (b) the way we do not live  
(c) the way we live (d) None of the above
3. निम्न म स एक कनिष्ठ प्रशासनिक व्यापारो का काय कान सा नहीं ह ? **1**  
(क) भण्डार सविधाआ का प्रबध  
(ख) सकट प्रबध  
(ग) आन वालो बजट अवधि का विक्रय अनमान लगाना  
(घ) कमचारिया का प्रबध  
Which is not a function of admin. junior merchandiser ?  
(a) Managing store facilities  
(b) Crisis management  
(c) Forecasting sales of forthcoming budget period

- (d) Managing personnel
4. किसो भण्डार को एक परिभ्रमण याजना हातो ह : 1
- (क) विशिष्ट ग्राहका का लक्ष्य करन क लिए (ख) जगह बढ़ान क लिए  
(ग) एक धारणा क सजन क लिए (घ) उपराक्त काइ नहीं
- A circulating plan of a store is meant to :
- (a) Target specific customers (b) Enhance space  
(c) Create an image (d) None of the above
5. सोधा फ्लार तथा विकण फ्लार क मिश्रण अभिन्यास का कहत ह : 1
- (क) स्वतत्र (फ्रो) प्रवाह अभिन्यास (ख) ग्रिड अभिन्यास  
(ग) स्पाइन अभिन्यास (घ) रक अभिन्यास
- The blend of straight floor and diagonal floor layout is called
- (a) Free flow layout (b) Grid layout  
(c) Spine layout (d) Rack layout
6. लम्बो दूरो तथा भारो वस्तुआ क लिए हम आवश्यकता हातो ह : 1
- (क) जल तथा हवाई परिवहन क जड़ाव को (ख) सड़क परिवहन  
(ग) जल तथा सड़क परिवहन क जड़ाव को (घ) कवल जल परिवहन
- For long distance and heavy weight of goods we need
- (a) Combination of water and air transport (b) Road transport  
(c) Combination of water and road transport (d) Only water transport
7. एस सरक्षा गाड जा परिधि पर घमकर सदहात्मक व्यवहार अथवा गतिविधिया करन वाल व्यक्तिया का निरोक्षण तथा परिवोक्षण करत ह, कहलात ह : 1
- (क) स्थिर सरक्षा गाड (ख) आवासोय सरक्षा गाड  
(ग) चलनशोल सरक्षा गाड (घ) व्यक्तिगत सरक्षा गाड
- Security guards who keep moving around the perimeter, observe and monitor people for suspicious behaviour or action are called
- (a) Static security guard (b) Residential security guards  
(c) Mobile security guards (d) Personal security guards
8. समतल सप्रषण आवश्यक ह : 1
- (क) काय पण करन हत (ख) नतिक शक्ति बढ़ान हत  
(ग) निणय लन का नियत्रण करन हत (घ) उपराक्त सभो
- Horizontal Communication is essential for
- (a) Accomplishing task (b) Boost Morale

(c) Control decision making

(d) All the above

**खण्ड-ख**

**SECTION-B**

9. व्यापारोय सझाव (टिप्स) क्या ह ? 2  
What are the merchandising tips ?
10. खदरा विक्रय बिल बनाना तथा थाक विक्रय बिल बनान स किस प्रकार भिन्न ह ? 2  
How is Retail Billing different from Wholesale Billing ?
11. सामग्रो रखरखाव क्या ह ? 2  
What is material handling ?
12. सप्रषण क सघटनात्मक अवराध दोजिए । 2  
Mention the organizational barriers in communication.
13. श्रम दक्षताशास्त्र स आप क्या समझत ह ? 2  
What do you mean by ergonomics ?
14. हाउसकोपिंग को परिभाषा दोजिए तथा इसम सम्मिलित काया को सचो दोजिए । 2  
Define Housekeeping and list the involved activities.

**खण्ड-ग**

**SECTION-C**

15. भारतीय खदरा व्यापार म वद्धि क लिए उत्तरदायो किन्हों चार कारका का विस्तार स समझाइए । 3  
Elaborate any three factors responsible for the growth of Indian Retailing.
16. सोध फ्लार प्लान तथा काणोय फ्लार प्लान क लाभ दोजिए । 3  
Examine the advantages of Straight floor plan and Angular floor plan.
17. सरक्षा गाड क काय हत आवश्यक याग्यताआ का उल्लख कोजिए । 3  
State the eligibilities requirements for the job of Security Guard.
18. अगरो सप्रषण को विवचना कोजिए । 3  
Discuss grapevine communication.
19. भारो सामान उठात समय किन निदशा का पालन करना चाहिए ? 3  
What are the important guidelines to be followed while lifting heavy loads ?

**खण्ड-घ**

**SECTION-D**

20. दृश्य सामग्रो क लिए कान स सिद्धान्त हात ह ? 5  
What are the principles of visual merchandising ?
21. चारो अथवा शापलिफिटग का कम करन क लिए रिटलर द्वारा लो जान वालो पाच सावधानिया सझाइए । 5  
Suggest five precautions taken by a retailer to minimize theft or shoplifting.
22. खदरा व्यापार परिवहन स सबधित पाच समस्याआ का विश्लषण कोजिए । 5  
Analyse five problems associated with retail transporation.

