


**Series JBB**
**SET-4**

 कोड नं. **98**  
 Code No.

 रोल नं.          
 Roll No.

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

नोट	NOTE
(I) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 7 हैं ।	(I) Please check that this question paper contains 7 printed pages.
(II) प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।	(II) Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
(III) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 39 प्रश्न हैं ।	(III) Please check that this question paper contains 39 questions.
(IV) कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।	(IV) Please write down the Serial Number of the question in the answer-book before attempting it.
(V) इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।	(V) 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.


**बैंकिंग और बीमा**

**BANKING AND INSURANCE**

निर्धारित समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

Time allowed : 2 hours

Maximum Marks : 50



### सामान्य निर्देश :

निम्नलिखित निर्देशों को बहुत सावधानी से पढ़िए और उनका सख्ती से पालन कीजिए :

- (a) इस प्रश्न-पत्र में दो खण्ड हैं— खण्ड क : रोजगार कौशल और खण्ड ख : विषय कौशल ।
- (b) **खण्ड क : रोजगार कौशल (10 अंक)**
- (i) दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।
- (ii) दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।
- (c) **खण्ड ख : विषय कौशल (40 अंक)**
- (i) दिए गए 12 प्रश्नों में से किन्हीं 10 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।
- (ii) दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।
- (iii) दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है ।
- (iv) दिए गए 4 प्रश्नों में से किन्हीं 2 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है ।
- (d) इस प्रश्न-पत्र में 39 प्रश्न शामिल हैं जिनमें से 27 प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
- (e) सभी प्रश्नों के विशेष भाग/खण्ड को सही क्रम में कीजिए ।
- (f) अधिकतम समय 2 घंटे है ।

#### खण्ड क

#### (रोजगार कौशल)

10 अंक

दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।

1×4=4

1. बीमा क्षेत्र में प्रभावी संचार की किसी एक बाधा का नाम दीजिए । 1
2. बैंक प्रबंधक प्रताप अपने कम्प्यूटर में उसके एक प्रपत्र (टेक्स्ट) की कॉपी कीबोर्ड शॉर्टकट का उपयोग करके प्राप्त करना चाहता है । प्रताप द्वारा उपयोग किए जा सकने वाले कीबोर्ड शॉर्टकट का नाम लिखिए । 1
3. अपने ग्राहकों के साथ चर्चा करने के लिए बीमा कम्पनी के एजेंट को \_\_\_\_\_ होना चाहिए । 1
4. हरित अर्थव्यवस्था के केन्द्र बिन्दु का उल्लेख कीजिए । 1
5. \_\_\_\_\_ उद्यमी का एक गुण है । 1
6. “अधिक व्यवसाय, अधिक प्रेरक” कामगारों को अपने लक्ष्य प्राप्ति के लिए \_\_\_\_\_ करता है । (वंचित/अभिप्रेरित) 1

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।

2×3=6

7. किसी संगठन में शैली तथा उद्देश्य पर आधारित संचार के प्रकारों के नाम लिखिए । 2
8. बैंकों में कम्प्यूटर कैसे उपयोगी हैं ? दो कारण दीजिए । 2



### General Instructions :

Read the following instructions very carefully and strictly follow them :

- (a) This question paper consists of **two** sections viz. Section A : Employability Skills and Section B : Subject Skills.
- (b) **Section A : Employability Skills (10 Marks)**
  - (i) Answer any **4** questions out of the given **6** questions of **1** mark each.
  - (ii) Answer any **3** questions out of the given **5** questions of **2** marks each.
- (c) **Section B : Subject Skills (40 Marks)**
  - (i) Answer any **10** questions out of the given **12** questions of **1** mark each.
  - (ii) Answer any **4** questions out of the given **6** questions of **2** marks each.
  - (iii) Answer any **4** questions out of the given **6** questions of **3** marks each.
  - (iv) Answer any **2** questions out of the given **4** questions of **5** marks each.
- (d) This question paper contains **39** questions out of which **27** questions are to be answered.
- (e) All questions of a particular part/section must be attempted in the correct order.
- (f) The maximum time allowed is **2** hours.

### SECTION A

#### (Employability Skills)

**10 Marks**

Answer any **4** questions out of the given **6** questions of **1** mark each.  $1 \times 4 = 4$

1. Mention one barrier to effective communication in the Insurance sector. 1
2. Bank manager Pratap wants to copy text from one of his documents in the computer by using keyboard shortcut. Write the keyboard shortcut to be used by Pratap. 1
3. An agent of an Insurance company should be self \_\_\_\_\_ to interact with his/her customers. 1
4. State the main focus of a Green Economy. 1
5. \_\_\_\_\_ is the quality of an entrepreneur. 1
6. “More business, more incentive” \_\_\_\_\_ the workers to achieve their targets. (deprives/motivates) 1

Answer any **3** questions out of the given **5** questions of **2** marks each.  $2 \times 3 = 6$

7. Name the types of communication based on style and purpose in any organisation. 2
8. How is computer useful in banks ? Give two reasons. 2



9. बैंकिंग उद्योग में तनाव उत्पन्न करने वाले कारकों के प्रकार दीजिए । 2
10. उद्यमिता विकास के किन्हीं दो उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए । 2
11. हरित अर्थव्यवस्था के दो प्रमुख क्षेत्रों के नाम लिखिए । 2

### खण्ड ख

#### (विषय कौशल)

40 अंक

दिए गए 12 प्रश्नों में से किन्हीं 10 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है । 1×10=10

12. 'क' ने 'ख' पर एक विनिमय-पत्र लिखा । यहाँ 'क' को \_\_\_\_\_ कहेंगे । 1
13. होम लोन \_\_\_\_\_ ऋण है । 1
- (A) सुरक्षित
- (B) असुरक्षित
- (C) अनौपचारिक
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
14. भवन के क्रय के लिए बैंक से लिया गया ऋण है 1
- (A) दीर्घावधि ऋण
- (B) अल्पावधि ऋण
- (C) बैंक अधिविकर्ष
- (D) नगद साख
15. आर.टी.जी.एस. का विस्तृत रूप \_\_\_\_\_ है । 1
16. 'बैंक माँग पत्र' की परिभाषा दीजिए । 1
17. जीवन बीमा उत्पादों के दो उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए । 1
18. 'नामांकन' को परिभाषित कीजिए । 1
19. वृद्ध आयु में किस प्रकार की पॉलिसी नियमित आय प्रदान करती है ? 1
20. 'मानव जीवन मूल्य' का क्या अर्थ है ? 1
21. वह व्यक्ति जो बीमा प्रार्थना-पत्र की समीक्षा करता है तथा यह निर्णय करता है कि प्रार्थना-पत्र स्वीकार्य है अथवा नहीं, तथा यदि हाँ, तो किस प्रीमियम पर, कहलाता है 1
- (A) एजेंट
- (B) हामीदार
- (C) बैंकर
- (D) ठेकेदार



9. Name the categories of stress causal agents in the banking industry. 2
10. State any two objectives of entrepreneurship development. 2
11. Name two main sectors of the Green Economy. 2

**SECTION B**  
**(Subject Skills)**

**40 Marks**

*Answer any 10 questions out of the given 12 questions of 1 mark each. 1×10=10*

12. 'A' drew a bill of exchange on 'B'. Here 'A' is known as \_\_\_\_\_ . 1
13. Home loan is a \_\_\_\_\_ loan. 1
- (A) Secured
- (B) Unsecured
- (C) Informal
- (D) None of the above
14. Loan taken from a bank for the purchase of a building is 1
- (A) Long-term loan
- (B) Short-term loan
- (C) Bank overdraft
- (D) Cash credit
15. RTGS stands for \_\_\_\_\_ . 1
16. Define 'Bank Demand Draft'. 1
17. State two purposes of Life Insurance products. 1
18. Define 'Nomination'. 1
19. Which kind of policy provides regular income during old age ? 1
20. What is meant by 'human life value' ? 1
21. The person who reviews an Insurance application and decides whether the application is acceptable or not, and if yes and at what premium, is known as 1
- (A) Agent
- (B) Underwriter
- (C) Banker
- (D) Contractor



22. 'सामान्य बीमा' की परिभाषा दीजिए । 1
23. स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी लेने का एक लाभ लिखिए । 1
- दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है । 2×4=8
24. चैक को रेखांकित करने के किन्हीं दो महत्वपूर्ण बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए । 2
25. विनिमय-पत्र के पक्षों के नाम लिखिए । 2
26. प्रतिज्ञा-पत्र की किन्हीं दो विशेषताओं का उल्लेख कीजिए । 2
27. सुरक्षित ऋण तथा असुरक्षित ऋण में कोई दो अन्तर दीजिए । 2
28. 'परिवर्तनशील (फ्लोटिंग) ब्याज दर' को समझाइए । 2
29. मोटर वाहन बीमा को परिभाषित कीजिए । किन्हीं दो अन्य प्रकार के सामान्य बीमा के नाम लिखिए । 2
- दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है । 3×4=12
30. विभिन्न प्रकार के बैंक ऋण क्या हैं ? प्रत्येक की एक विशेषता का उल्लेख कीजिए । 3
31. सार्थक ऋण प्रदान करने के सिद्धांतों का उल्लेख कीजिए । 3
32. मोबाइल बैंकिंग में निहित किन्हीं तीन आशंकाओं की चर्चा कीजिए । 3
33. डेबिट कार्ड तथा क्रेडिट कार्ड में कोई तीन अंतर दीजिए । 3
34. धन वापसी पॉलिसियों की दो विशेषताओं का उल्लेख कीजिए । 3
35. नामित की परिभाषा दीजिए । नामांकन कब प्रभावहीन हो जाता है ? 3
- दिए गए 4 प्रश्नों में से किन्हीं 2 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है । 5×2=10
36. लॉकर सुविधा कौन प्रदान करता है ? एक ग्राहक को दी जाने वाली लॉकर सुविधा की किन्हीं चार विशेषताओं का उल्लेख कीजिए । 5
37. जीवन बीमा पॉलिसी कौन ले सकता है ? जीवन बीमा पॉलिसी प्राप्त करने के चरणों को समझाइए । 5
38. 'समनुदेशन' का क्या अर्थ है ? समझाइए । 5
39. इंटरनेट बैंकिंग के महत्व को समझाइए । 5



22. Define 'General Insurance'. 1
23. Write a benefit of taking Health Insurance policy. 1

*Answer any 4 questions out of the given 6 questions of 2 marks each. 2×4=8*

24. State any two points of importance of crossing of a cheque. 2
25. Name the parties to a Bill of Exchange. 2
26. State any two features of a Promissory Note. 2
27. Give any two differences between Secured loan and Unsecured loan. 2
28. Explain the term 'Floating Rate Interest'. 2
29. Define Motor Vehicle Insurance. Name any two other types of General Insurance. 2

*Answer any 4 questions out of the given 6 questions of 3 marks each. 3×4=12*

30. What are the various types of Bank Loans ? State one feature of each. 3
31. State the principles of sound lending. 3
32. Discuss any three threats involved with mobile banking. 3
33. Give any three differences between Debit Cards and Credit Cards. 3
34. State two features of Money Back policies. 3
35. Define Nominee. When does the nomination become ineffective ? 3

*Answer any 2 questions out of the given 4 questions of 5 marks each. 5×2=10*

36. Who provides the locker facility ? State any four features of locker facilities provided to a customer. 5
37. Who can take the Life Insurance policy ? Explain the steps in obtaining the Life Insurance policy. 5
38. What is meant by 'Assignment' ? Explain. 5
39. Explain the importance of Internet Banking. 5